

Inteno

Inteno

Installation
Guide

English

Svenska

Suomi

Norsk

www.intenogroup.com



DG301 Multi WAN Residential Gateway
Including models DG301AL, DG301AL-AC, DG301A-R1-AC and DG301B-R1-AC

Inteno

Installation Guide

DG301 Multi WAN Residential Gateway



<i>Language</i>	<i>Page</i>
English.....	4
Svenska.....	8
Suomi.....	12
Norsk.....	16

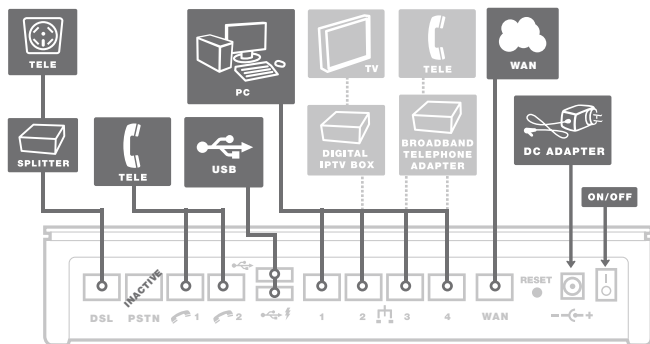
English

Svenska

Suomi

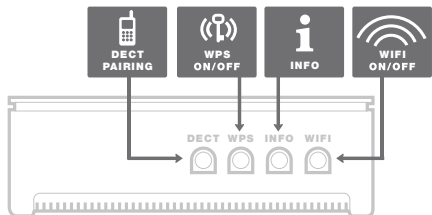
Norsk

Back

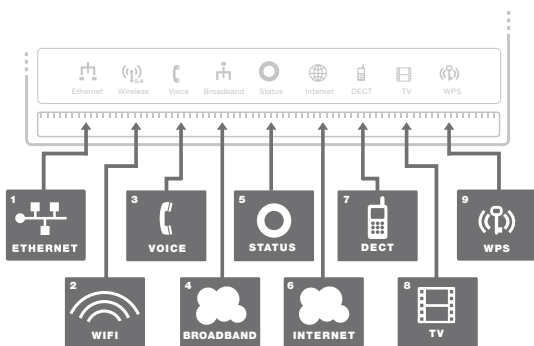


Side

Model DG301AL does not have Tele ports nor voice functionality.



Top



a This installation guide will help you install the Inteno DG301. Your service provider will supply you with information about log in and access. DG301 can be connected to an ADSL/VDSL2 network or to an Ethernet based broadband network.

b Start Box

Check that the following items are in the Start Box:

- Inteno DG301
- Power adapter
- RJ45 Network cable (white) (large contact)
- RJ11 Telephone cable (grey) (small contact)
- DSL splitter

have had a broadband service and it has worked without troubles you'll know that you should install the modem in the same telephone jack as before. If you haven't had a broadband service you'll need to localize the first telephone jack.

Do as follows:

1. Shut down your computer.
2. Connect the DSL splitter adapter to the first telephone jack inside the house.
3. Connect the grey telephone cable between the DSL splitter and the DG301 (DSL).

c Connecting the DSL/telephone jack

It's important to connect the broadband service to the first telephone jack in your home. Otherwise you may get trouble with your telephony service, as well as your data service. In an apartment you'll usually find the first telephone jack close to the entrance door. In a villa, the location of the jack may be harder to detect, as you need to find out where the telephone cable connects to the house. If you previously

d Connecting the WAN/ broadband connection

Do as follows:

1. Shut down your computer.
2. Connect a RJ45 network cable between your broadband outlet and the DG301 WAN port (WAN).

e Connecting the LAN

1. Connect a RJ45 network cable between the DG301 network port (LAN 1-4) and the network port on the back or side of your computer. If you have more computers, use LAN2, LAN3 and LAN4.
2. Finally, plug the power adapter into an electrical outlet and contact into the modem where it is labeled "Power."
3. Start the computer.
4. The colored lights will blink for roughly 30 seconds. If you have connected your modem properly, the Power, WAN and Internet lights will be a fixed green color. See picture labeled "Front." You have now connected the DG301.

f Connecting the Wireless Local Area Network (WLAN)

1. Make sure that the WLAN button on the front panel is in the ON position.
2. For wireless connection first perform a search for available wireless networks using the WLAN client.
3. Compare the list with the SSID which is shown on a sticker on the under side of the DG301.
4. Connect by double clicking on the correct SSID and then providing the encryption code which is shown on the sticker labeled WPA on the under side of the DG301.

g Description of the front panel

Graphics on the front panel

1. **Ethernet indicator**
On (green) – LAN connected
Off – LAN not connected
Blinking (green) – active
2. **WLAN indicator**
On – (green) WLAN activated
Off – WLAN not active
Blinking (green) – active
3. **VOICE (not DG301AL)**
On (green) – the terminal is registered
Blinking (green) – the terminal can not register
4. **Broadband**
On (green) – connected to the network
On (red) – connection to the network failed
Blinking (green) – active
5. **Status indicator**
On (green) – the power is on
On (red) – start up error (contact your service provider)
Off – the power is off
6. **Internet indicator**
On (green) – connected to internet
On (red) – connection failed
Blinking (green) – active

7. DECT indicator (not DG301AL)

On (green) - DECT phone connected
Off – no DECT phone connected

8. TV indicator

Controlled via software, function varies from operator to operator.

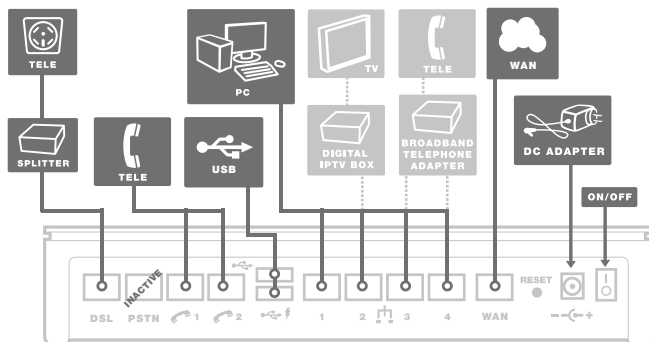
9. WPS

On (green)- unit registered via WPS
Blinking (green) - WPS registration in progress

h Troubleshooting

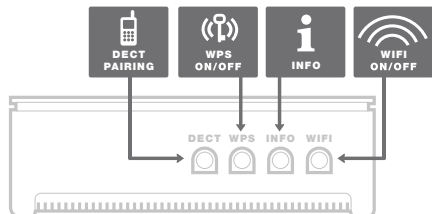
1. Check that the power is on. The power indicator light should be on (Power). See picture labeled "Top"
2. Is the power indicator light off? Check that the modem is properly connected to the power adapter. Check that the power adapter is connected to an electrical outlet. If the modem is properly connected to an electrical outlet, a power indicator light that is still not on may indicate a faulty modem or a faulty power adapter. Contact your service provider.
3. Are the Power and Internet indicator lights red? Contact your service provider.
4. Is the Broadband indicator light off? Check the connection between the DSL port on the modem and your telephone jack. If the Broadband indicator light is off, despite proper connection, contact your service provider.
5. Is your broadband connection broken when one of the telephones in the house is lifted? This probably means that the modem is not connected to the first telephone jack. This is also the case if there is excessive static on the line. Move the modem to the first incoming telephone jack.
6. Is the Ethernet indicator light off? Check the connection between the LAN port on the modem and the network port on the back or side of your computer. Check that the NIC in your computer is functioning properly.
7. Reset button. See picture labeled "Back." This button resets the modem to factory settings. Hold it in for 10 seconds.

Baksida

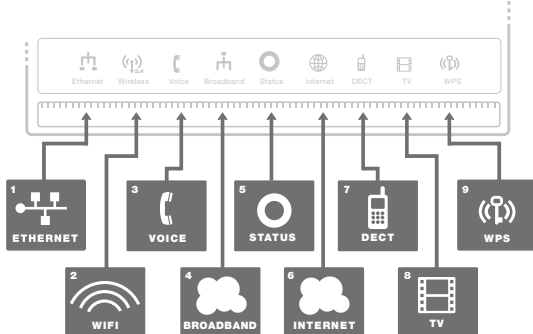


Sida

Modellen DG301AL har inte Teleportar eller voicefunktionalitet.



Ovansida



a Den här installationsguiden hjälper dig att installera Inteno DG301. Information om hur du loggar in och får åtkomst till dina tjänster får du från din operatör. DG301 kan dels kopplas in till ett ADSL/VDSL2-nät alternativt till ett Ethernet-baserat bredbandsnät.

b Startboxen

Kontrollera att följande finns med i startboxen:

- Inteno DG301
- DC-adapter (strömadapter)
- RJ45 Nätverkskabel (vit) (stor kontakt)
- RJ11 Telefonkabel (grå) (liten kontakt)
- DSL splitter.

c Inkoppling DSL/ Telefonjacket

Använd första jacket

Det är viktigt att bredbandstjänsten kopplas till det första telejacket i bostaden. Annars kan problem uppstå både på den vanliga telefonin och bredbandsuppkopplingen. I en lägenhet sitter första jacket oftast närmast ytterdörren, i en villa varierar det beroende på var telefonledningen går in i huset. Har du haft bredband tidigare som fungerat problemfritt kan du vara säker på att befintlig tjänst sitter i första telejack.

Installera modemmet i samma telefonjack som tidigare bredband varit inkopplat i. Har du inte haft bredband tidigare lokalisera ditt första jack.

Gör så här:

1. Stäng av din dator.
2. Koppla DSL splitter i ditt första inkommande telefonjack.
3. Koppla den grå telefonkabeln till DSL splitter och DG301 DSL-kontakt (DSL).

d Inkoppling WAN/ Bredbandsuttag

Gör så här:

1. Stäng av din dator.
2. Koppla en RJ45 nätverkskabel mellan ditt bredbandsuttag och DG301 WAN-kontakt märkt WAN.

e Inkoppling LAN

1. Koppla en RJ45 nätverkskabel mellan DG301 nätverkskontakt LAN1 och nätverkskontakten på baksidan eller sidan av din dator. Finns fler datorer än en, används därefter LAN2, LAN3 samt LAN4.
2. Koppla slutligen in strömadapter till eluttaget och den andra änden i kontakten på DG301 märkt Power.
3. Starta datorn.
4. Lamporna på modemmet kommer att blinka i cirka 30 sekunder. Har du gjort allting rätt så kommer lamporna Power och DSL lysa med fast grönt sken på ditt modem, se bild "Framsida". Du är nu färdig med inkopplingen av DG301.

f Inkoppling av trådlös data-anslutning (WLAN)

1. Se till att WLAN-knappen på frontpanelen är i läge ON.
2. För trådlös dataanslutning gör först en sökning efter trådlösa nätverk på din dator med WLAN-klient.
3. Jämför i listan med det SSID som anges på klisterlappen på undersidan av DG301.
4. Anslut genom att dubbelklicka på rätt SSID och därefter skriva in den krypteringsnyckel som anges på klisterlappen märkt WPA på undersidan av DG301.

g Beskrivning av frontpanelen

Grafik på frontpanel:

1. **Ethernet-indikator**
Tänd (grön) – LAN uppkopplad
Släckt – LAN ej uppkopplad
Blinkar (grön) – aktivitet
2. **WiFi-indikator**
Tänd (grön) – WLAN aktiverad
Släckt – WLAN ej aktiverad
Blinkar (grön) – aktivitet
3. **Voice (ej DG301AL)**
Tänd (grön) – SIP-konto registrerat
Blinkande (grön) – SIP-konto kan inte registreras
4. **Broadband**
Tänd (grön) – ansluten till internet
Tänd (röd) – internetanslutning misslyckades
Blinkar (grön) - aktivitet
5. **Status-indikator**
Tänd (grön) – strömmen är på
Tänd (röd) – uppstartsfel (kontakta din operatör)
Släckt – strömmen är av
6. **Internet-indikator**
Tänd (grön) – ansluten till internet
Tänd (röd) – internetanslutning misslyckades
Blinkar (grön) - aktivitet

7. DECT-indikator (ej DG301AL)

Tänd (grön) - DECT-telefon ansluten
Släckt - ingen DECT-telefon ansluten

8. TV-indikator

Styrs via mjukvaran, funktionen varierar mellan operatörer.

9. WPS

Tänd (grön) - enheten registrerad via WPS
Blinkar (grön) - WPS-registrering pågå

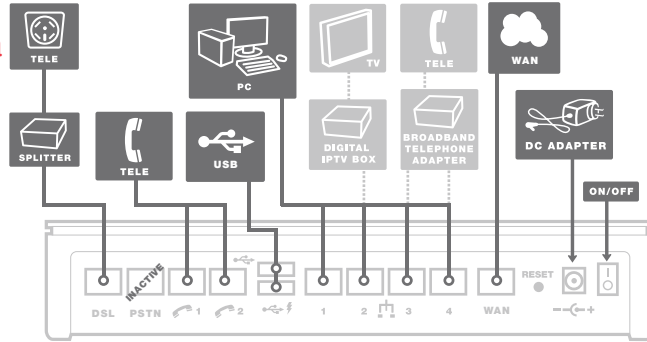
h Felsökning

1. Kontrollera att strömmen är på. Spänningslampan på modemmet ska lysa (Power). Se bild "Ovansida".
2. Är spänningslampan (Power) släckt? Kontrollera om modemmet verkligen är anslutet till DC- adaptorn (ström- adaptorn). Kontrollera också att DC- adaptorn (strömadaptern) är ansluten i ett eluttag. Om modemmet är korrekt anslutet till eluttaget och spänningslampan trots detta är släckt, kan detta indikera ett trasigt modem eller DC-adaptern (strömadaptern). Kontakta din operatör.
3. Lyser Power eller Internet indikatorn rött? Kontakta din operatör.
4. Är Broadband-indikatorn släckt? Kontrollera anslutningen mellan DSL alternativt WAN-porten på modemmet och ditt telefonjack/bredbandsuttag. Om Broadband-indikatorn trots

korrekt inkoppling är släckt, kontakta din operatör.

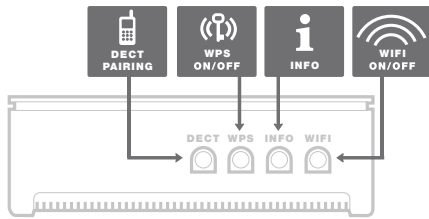
5. Bryts bredbandsförbindelsen när någon av de övriga telefonerna i hushållet lyfts? Det tyder på att modemmet inte är inkopplat i det första telefonjacket. Detsamma gäller om det brusar i telefonen. Flytta modemmet till de första inkommande telefonjacket.
6. Är Ethernet-indikatorn släckt? Kontrollera anslutningen mellan LAN-porten på modemmet och nätverkskontakten på baksidan eller sidan av din dator. Kontrollera också att nätverkskortet i din dator fungerar.
7. Resetknapp, se bild "Baksida". Med denna knapp återställer du modemmet till fabriksinställningar. Håll intryckt i 10 sekunder.

Takaosa

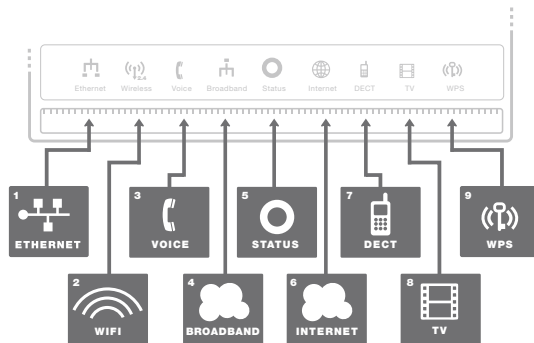


Sivusta

DG301AL mallissa ei ole Tele-portteja eikä puhelintoimintoa.



Ylhäältä



a Tämä asennusohje auttaa sinua asentamaan Inteno DG301:n. Tietoa siitä kuinka kirjautudut sisään ja kuinka saat pääsyn palveluihin, saat sinun operaattoriltasi. DG301 voidaan liittää ADSL/VDSL2 verkkoon tai vaihtoehtoisesti Ethernet -pohjaiseen laajakaista verkkoon.

b Aloituspaketti

Tarkasta, että seuraavat tavarat löytyvät aloituspaketista:

- Inteno DG301
- DC-adapteri
- RJ45 verkkokaapeli (valkoinen)(iso liitin)
- RJ11 puhelinkaapeli (harmaa) (pieni liitin)
- puhelimenvälipistoke

c DSL:n/ puhelinpistokkeen asennus

Kytkemällä laajakaistapalvelun asuntonsi ensimmäiseen puhelinpistokkeeseen varmistat puhelin- ja datayhteyden toimivuuden. Tavallisesti ensimmäinen puhelinpistoke on asunnon ulko-oven lähetyvillä. Mikäli sinulla on aiemmin ollut laajakaistayhteys asunnossasi, käytä samaa puhelinpistoketta.

Tee näin:

1. Sammuta tietokone.
2. Kytke puhelinvälipistoke ensimmäiseen sisään tulevaan puhelinpistokkeeseen

3. Kytke RJ11 puhelinkaapeli välipistokkeeseen ja DG301 DSL-liittimeen.

d WAN / Laajakaistanu-lostulun asentaminen

Tee näin:

1. Sammuta tietokone
2. Kytke valkoinen RJ45 verkkokaapeli laajakaistaluostulun ja DG301 WAN (merkitty WAN)-liittimen väliin.

e LAN Asennus

1. Kytke valkoinen RJ45 verkkokaapeli DG301:n LAN-porttiin (1-4) ja tietokoneen takana tai sivussa olevaan verkkoporttiin. Jos tietokoneita on enemmän kuin yksi, niin voidaan käyttää LAN2, LAN3 ja LAN4 portteja.
2. Kytke virtalähde pistorasiaan ja yhdistä sen toinen pää DG301:n 'Virta' -liittimeen.
3. Käynnistä tietokone

4. Modeemin valot vilkkuvat noin 30 sekunnin ajan. Asennus on mennyt oikein, kun virtakytkimen valo syttyy ja DSL modeemiin syttyy vihreä valo, katso kuva 'etuosa'. DG301 asennus on nyt valmis.

f Langattoman dataliittymän (WLAN) asennus

1. Tarkasta etupaneelista, että WLAN-painike on asennossa ON
2. Hae koneesta langattomat verkot
3. Vertaa hakulistaa DG301:n takana olevasta tarrasta löytyvään SSID:hen.
4. Kytke oikea SSID kaksoisklikkauksella ja kirjoita WPA merkissä DG301:n takapuolella oleva salasana.

g Etupaneelin kuvaus

Etupaneelin grafiikka

1. **Ethernet osoitin**
Valo (vihreä) - LAN kytketty
Pimeänä - LAN ei kytketty
Vilkkuu (vihreä) – liikennettä
2. **WiFi osoitin**
Valo – (vihreä) WLAN käytössä
Pimeänä - WLAN ei käytössä
Vilkkuu – (vihreä) liikennettä
3. **VOICE (ei DG301AL)**
Valo (vihreä) - Puhelintili rekisteröity
Vilkkuu (vihreä) - Puhelintiliin rekisteröinti epäonnistunut

4. **Broadband**
Valo – (vihreä) kytketty DSL/ETH-WAN verkkoon
Pimeänä – Ei kytketty DSL/ETH-WAN verkkoon
Vilkkuu – (vihreä) liikennettä

5. **Virtamerkkivalo**
Valo (vihreä) – virta on päällä.
Valo (punainen) – käynnistysvirhe (ota yhteys operaattoriin)
Pimeänä- virta on pois päältä.

6. **Internet osoitin**
Valo (vihreä) - IP osoite vastaanotettu
Valo (punainen)- ei IP osoitetta

7. **DECT osoitin (ei DG301AL)**
Valo (vihreä) - DECT-puhelin kytketty
Pimeänä - DECT-puhelinta ei kytketty

8. **TV osoitin**
Hallitaan ohjelmistossa. Toiminto vaihtelee operaattorin mukaan.

9. **WPS**
Valo (vihreä) - päätelaite rekisteröitynyt WPS:n kautta
Valo (vihreä) - WPS rekisteröinti käynnissä

h Virheiden etsiminen

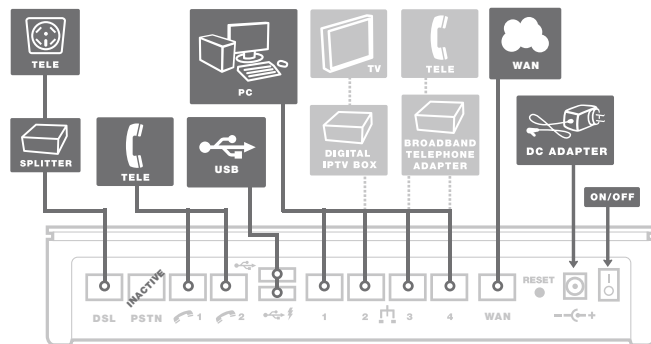
1. Tarkista, että virta on päällä.
Modeemin virtalamppu palaa (power).
Katso kuva "Ylhäältä"
2. Onko virtalähteen (power) lamppu on sammunut? Tarkasta, että modeemi on todella kytketty DC-adaptteriin.

Tarkasta myös, että DC-adaptteri on kytketty pistorasiaan. Jos modeemi on oikein kytketty ja powerin lamppu kuitenkin pimeänä, voi se viitata rikkinäiseen modeemiin tai adapteriin. Ota yhteys operaattoriin.

3. Punainen valo palaa powerissa tai Internet osoittimessa? Ota yhteys operaattoriin.
4. Onko Broadband osoitin pimeänä? Tarkasta WAN ja modeemin väliset kytkennät ja jos Broadband-osoitin on kytkennöistä huolimatta kunnossa mutta pimeänä, ota yhteys operaattoriin.
5. Katkeaaako laajakaista yhteys?
Tarkasta, että modeemi on kytketty ensimmäiseen puhelinpistokkeeseen.
6. Onko Ethernet-osoitin pimeänä? Tarkasta kytkennät modeemin LAN-portin ja tietokoneen verkkokortin välillä. Tarkasta myös, että tietokoneen verkkokortti toimii.
7. Resetointi painike, katso kuvasta "takaosa". Tämä painike palauttaa modeemiin tehdasasetukset. Pidä painiketta alhaalla n.10 sekuntia.

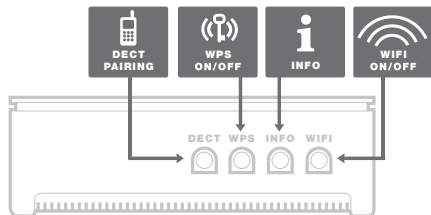
DG301 ADSL2+/VDSL2/Gigabit Ethernet Residential Gateway

Bakside

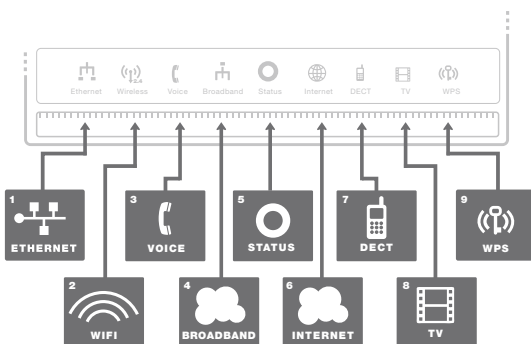


Side

Modell DG301AL har ikke Teleport eller voice-funksjon.



Topp



a Denne installasjonsguiden hjelper deg å installere Inteno DG301. Informasjon om hvordan du logger deg på og får tilgang til dine tjenester, får du fra din internettleverandør. DG301 kan kobles til et ADSL/VDSL2 nett alternativt til ett Ethernet-basert bredbåndnett.

b Startboksen

Kontrollere at følgende er med i boksen:

- Inteno DG301
- Strømadapter
- RJ45 Nettverkskabel (hvit) (stor kontakt)
- RJ11 Telefonkabel (grå) (liten kontakt)
- DSL splitter

c Innkobling DSL / telefonkontakt

Det er viktig at bredbåndstjenesten kobles til den første telefonkontakten i hjemmet. Ellers kan problemer oppstå både på den vanlige telefonen og bredbåndskoblingen. I en leilighet sitter første kontakt oftest nærmest ytterdøren, i en villa kan det variere mer hvor telefonledningen kommer inn i huset. Har du hatt bredbånd tidligere som fungerte problemfritt, bruk det samme kontaktpunktet. Hvis du ikke har hatt bredbånd tidligere, må du lokalisere den første kontakten.

Gjør slik:

1. Slå av datamaskinen.
2. Koble DSL splitter i den først innkomne telefonkontakten.
3. Koble telefonkabelen mellom DSL splitter og DG301 DSL kontakt (DSL)

d Innkobling WAN / bredbåndsuttak

Gjør slik:

1. Slå av datamaskinen.
2. Koble en RJ45 nettverkskabel mellom ditt bredbåndsuttak og DG301 WAN-kontakt (WAN).

e Tilkobling LAN

1. Koble en RJ45 nettverkskabel mellom DG301 nettverkskontakt LAN1 og nettverkskontakten på baksiden eller på siden av din datamaskin. Hvis du har flere datamaskiner, bruk deretter LAN2, LAN 3 samt LAN 4.

2. Til slutt kobles strømadapter til vegguttaket og den andre enden i kontakten på DG301 merket Power.
3. Start datamaskinen.
4. Lampene på modemmet kommer til å blinke i ca 30 sek. Har du gjort alt riktig så skal lampene Power og DSL lyse grønt på modemmet. Se bilde "framside". Koblingen er nå utført.

f Tilkobling av trådløs (WLAN)

1. Sjekk at WLAN-knappen på frontpanelet står i "ON" posisjon.
2. For trådløs tilkobling, søk først etter trådløse nettverk på datamaskinen med WLAN klienten.
3. Sjekk listen med SSID som angis på klistrelappen på undersiden av DG301.
4. Koble til ved å dobbelklikke på riktig SSID, for deretter å skrive inn krypteringsnøkkel som angis på klistrelappen som er merket WPA på undersiden av DG301.

g Beskrivelse av frontpanel

Grafikk på frontpanel:

1. **Ethernet-indikator**
Lyser (grønn) LAN tilkoblet (slukket) LAN frakoblet
Blinker (grønn) aktivitet
2. **WiFi-indikator**
Lyser (grønn) WLAN aktivert (slukket) WLAN ikke aktivert
Blinker (grønn) aktivitet

3. **VOICE (Ikke DG301AL)**
Lyser (grønn) terminalen er registrert
Blinker (grønn) telefonen er ikke registrert

4. **Broadband-indikator**
Lyser (grønn) tilkoblet til nettverket (slukket) ikke tilkoblet til nettverket
Blinker (grønn) aktivitet

5. **Status-indikator**
(grønn) strømmen er på
(rød) oppstartsfeil, kontakt din internettsleverandør
(slukket) strømmen er av

8. **Internet-indikator**
Lyser (grønn) IP-adresse mottatt
Lyser (rød) IP-adresse ikke mottatt

7. **DECT-indikator (Ikke DG301AL)**
Lyser (grønn) - DECT-telefon tilkoblet
Slukket - DECT-telefon ikke tilkoblet

8. **TV-indikator**
Styrt via programvaren, varierer funksjonen mellom operatører .

9. **WPS**
Lyser (grønn) - enheten er registrert via WPS
Blinker (grønn) - WPS-registrering pågående

h Feilsøking

1. Kontroller at strømmen er tilkoblet. Spenningslampen på modemmet skal lyse (Power). Se bilde "topp"
2. Er spenningslampen (Power) slukket? Kontroller om modemmet er koblet til DC adapter (strømadapter). Kontroller

også at DC adapter er tilkoblet strøm-uttaket. Om modemmet er korrekt tilkoblet strømuttaket og spenningslampen fortsatt er slukket, kan dette indikere at modemmet eller strømadapteret har feil. Kontakt din internettleverandør.

3. Lyser "Power" eller "Internet" indikator rødt? Kontakt din internettleverandør.
4. Er Broadband indikator slukket? Kontroller tilkoblingen mellom DSL alternativt WAN-porten på modemmet og din telefonkontakt/bredbåndstuttak. Om Broadband indikatoren fremdeles er slukket tross riktig tilkobling, kontakt din internettleverandør.
5. Brytes bredbåndsforbindelsen når en av de øvrige telefonene i husværet er løftet av? Det tyder på at modemmet ikke er tilkoblet det første telefonuttaket. Det gjelder også hvis det bruser i telefonen. Flytt modemmet til det første telefonuttaket.
6. Er Ethernet-indikatoren slukket? Kontroller tilkoblingen mellom LAN porten på modemmet og nettverks-

kontakten på baksiden eller siden av datamaskinen. Kontroller også at nettverkskortet i datamaskinen fungerer.

7. Resetknapp, se bilde "Bakside". Med denne knappen tilbakestiller du modemmet til fabrikkinnstillingen. Hold knappen inne i 10 sek.